

Information om ditt medicintekniska hjälpmedel

Om Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH)

MAH tillhandahåller medicintekniska hjälpmedel i hemmet för patienter bosatta i Stockholms län. Vår verksamhet tillhör hjälpmedelsverksamheterna Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) som är en del av Region Stockholm.

Utlåning

För att få ett hjälpmedel krävs en förskrivning av en vårdgivare. Hjälpmedlet får man sedan ha som lån från MAH så länge ett medicinskt behov finns. Alla hjälpmedel utom CPAP/Bilevel och TENS lånas av MAH kostnadsfritt om inte medicinska grunder föreligger.

Service och reparation

Om ditt hjälpmedel har gått sönder eller är i behov av service kontakta oss via 1177.se eller ring för teknisk support/tidsbokning, välj knappval 4, för tekniska frågor. Om du väljer att komma utan bokad tid, kan viss väntetid förekomma.

Om det uppstår ett fel på din apparat under kvällar och helger så har vi en medicinteknisk ingenjör som kan åka ut till dig inom 8 h, förutsatt att du befinner dig inom Stockholms län.

Återlämning

Om behovet av hjälpmedlet upphör, ska det lämnas tillbaka till oss. Flyttar du från Stockholm ska du i god tid innan ta kontakt med sjukvården i ditt nya län och därigenom få nytt hjälpmedel samt återlämna de hjälpmedel som tillhör oss. Hjälpmedlet ska vara väl rengjort vid återlämnandet.

Ersättningsskyldighet

Du kan bli ersättningsskyldig om ditt hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet eller om du inte återlämnar det efter uppmaning av förskrivare. Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd. Vi rekommenderar att du begär ett inlämningskvitto om du återlämnar ditt hjälpmedel till en annan mottagning än MAH.

Tillbehör och reservdelar

Om du har frågor kring försäljning av masker, mjukdelar och huvudband eller nya tillbehör ring oss, välj knappval 3 för kundtjänst. Vissa tillbehör beställs inte av MAH utan via FHH och Apoteket, exempelvis slangar och sugkatetrar till slemsug. Du kan även vända dig till andra återförsäljare för köp.

Vi har en garantitid på mjukdel, huvudband och mask i 6 månader. Bytesrätt gäller endast vid obruten förpackning. Tillbehören så som slang, filter och vattenbehållare kan beställas via oss utan extra kostnad. Spara följesedel för att kunna beställa reservdel/tillbehör enklare.

VAR GOD VÄND

Information till dig som fått en CPAP/Bilevel

Region Stockholm tar ut en patientavgift för CPAP/Bilevel på 100 kr/kalendermånad. Avgiften debiteras månaden efter beställning av din CPAP/Bilevel. Fakturan skickas till dig via post eller Kivra när beloppet kommit upp till 300 kr. Det finns även möjlighet till betalning via autogiro, information och blankett för autogiroanmälan finns på vår hemsida.

När du får din första CPAP/Bilevel ingår en mask utan kostnad. Därefter bekostar du mjukdel, huvudband eller ny maskmodell vid behov, prislista finns på vår hemsida. Observera att vi inte har någon maskutprovning.

Information till dig som fått ett apnéalarm för barn

Hjälpmidlet ska återlämnas när behov upphör, dock senast när barnet fyller 1 år.

Information till dig som fått ett EP-larm

Om larmet går så ska du ha en färdig handlingsplan som du har tagit fram med din förskrivare.

Om du vill sätta upp larmet på väggen ansvarar du själv för det. Har du frågor kring din behandling vänd dig till din förskrivare.