



Information om ditt medicintekniska hjälpmedel

Om Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH)

MAH tillhandahåller medicintekniska hjälpmedel i hemmet för patienter bosatta i Stockholms län. Vår verksamhet tillhör hjälpmedelsverksamheterna Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) som är en del av Region Stockholm.

Utlåning

För att få ett hjälpmedel krävs en förskrivning av en vårdgivare. Hjälpmedlet får man sedan ha som lån från MAH så länge ett medicinskt behov finns. Alla hjälpmedel utom CPAP/Bilevel och TENS lånas av MAH kostnadsfritt om inte medicinska grunder föreligger.

Service och reparation

Om ditt hjälpmedel har gått sönder eller är i behov av service/reparation kontakta oss via 1177.se eller ring för teknisk support/tidsbokning, välj knappval 4, för tekniska frågor. Om du väljer att komma utan bokad tid, kan viss väntetid förekomma. Om det uppstår ett fel på din apparat under kvällar och helger så har vi en medicinteknisk ingenjör som kan åka ut till dig inom 8 h, förutsatt att du befinner dig inom Stockholms län.

Återlämning

Om behovet av hjälpmedlet upphör, ska det lämnas tillbaka till oss. Flyttar du från Stockholm ska du i god tid innan ta kontakt med sjukvården i ditt nya län och därigenom få nytt hjälpmedel samt återlämna de hjälpmedel som tillhör oss. Hjälpmedlet ska vara väl rengjort vid återlämnandet.

Ersättningskyldighet

Du kan bli ersättningskyldig om ditt hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaksamhet eller om du inte återlämnar det efter uppmaning av förskrivare. Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd. Vi rekommenderar att du begär ett inlämningskvitto om du återlämnar ditt hjälpmedel till en annan mottagning än MAH.

Tillbehör och reservdelar

Vi tillhandahåller en del tillbehör och reservdelar till ditt hjälpmedel bland annat syrgasgrimmor och masker, dessa kan du eller anhörig ringa in och beställa själv. Vid beställning via telefon väljer du knappval 3.

Spara följesedel för att kunna beställa reservdel/tillbehör enklare.

Information till dig som fått en syrgaskoncentrator

Ditt hjälpmedel behöver servas och när det blir dags kontaktar vi dig för service. Var extra noga med att läsa igenom och följa rengöringsinstruktionerna för att ditt hjälpmedel ska fungera så bra som möjligt.

När det gäller återlämning av just syrgaskoncentratorer ska vårdgivare kontaktas innan återlämningen och vårdgivaren ska kontakta MAH för att syrgaskoncentratorn ska kunna återlämnas.

VAR GOD VÄND



VIKTIG INFORMATION

För dig som går hem med syrgas:

BRANDRISK: Du får inte ha en gasspis när du har syrgas i hemmet. Om du har gasspis måste ditt hem bostadsanpassas av en arbetsterapeut innan du får använda en syrgaskoncentrator.

LEVANDE LJUS/ÖPPEN SPIS: Öppen eld är förbjuden. Textilierna blir mättade av syrgas och textilier/kläder blir därmed lättantändliga. Däremot finns det ingen explosionsrisk.

RÖKNING: Det är absolut förbjudet med rökning när man har syrgas i hemmet. Detta på grund av brandrisken och att apparaten förstörs.

HUSHÅLLSAPPARATER: Torka inte håret med hårtork när du har syrgasen på dig. Använd inte brödrosten när du har syrgasen på dig.

SKARVSLADD: Skarvsladd får inte användas till syrgaskoncentratoren.

PLACERING: Syrgaskoncentratorer får inte förvaras i badrummet på grund av fukt och dålig luftväxling. Den får inte vara övertäckt eller instängd i garderob/klädskammare då det blir för syrefattigt. Det måste vara cirkulerande luft runtom så ställ den ca 50 cm från väggen.

IGÅNGSÄTTANDE: Tryck på knappen för på/av. Syrgaskoncentratoren stannar automatiskt på det flöde som den är inställd på. Du ska inte skruva på inställningsknappen. För mycket syrgas är en fara! Har syrgaskoncentratoren blivit nerkyld vid t ex transport tar det upp till 15 minuter innan den har återfått rumstemperaturen och kan ge fullgod koncentration av syrgas igen.

VID STRÖMAVBROTT: Du som är syrgaskrävande 24h/dygn och har lättviktsflaskor hemma, koppla dig till dem under strömavbrottet. Du som har syrgas 16h/dygn kan förlänga syrgastiden nästa dag. Vid riktigt akuta fall, ring 112!

BEREDSKAP: Om det uppstår ett fel på din syrgaskoncentrator under kvällar och helger så har vi en ingenjör som kan åka ut till dig inom 8 h, förutsatt att du befinner dig inom Stockholms län.