



Information om ditt medicintekniska hjälpmedel

Om Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH)

Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH) tillhandahåller medicintekniska hjälpmedel i hemmet för patienter bosatta i Stockholms län. Vår verksamhet tillhör hjälpmedelsverksamheterna Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) som är en del av Region Stockholm.

Utlåning

För att få ett hjälpmedel krävs en förskrivning av en vårdgivare. Hjälpmedlet får man sedan ha som lån från MAH så länge ett medicinskt behov finns. Alla hjälpmedel utom CPAP/Bilevel och TENS lånas av MAH kostnadsfritt om inte medicinska grunder föreligger.

Service och reparation

Om ditt hjälpmedel har gått sönder eller är i behov av service/repairation kontakta oss via 1177.se eller ring för teknisk support/tidsbokning, välj knappval 4, för tekniska frågor. Om du väljer att komma utan bokad tid, kan viss väntetid förekomma. Om det uppstår ett fel på din apparat under kvällar och helger så har vi en medicinteknisk ingenjör som kan åka ut till dig inom 8 h, förutsatt att du befinner dig inom Stockholms län.

Återlämning

Om behovet av hjälpmedlet upphör, ska det lämnas tillbaka till oss. Flyttar du från Stockholm ska du i god tid innan ta kontakt med sjukvården i ditt nya län och därigenom få nytt hjälpmedel samt återlämna de hjälpmedel som tillhör oss. Hjälpmedlet ska vara väl rengjort vid återlämnandet.

Ersättningskyldighet

Du kan bli ersättningskyldig om ditt hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet eller om du inte återlämnar det efter uppmaning av förskrivare. Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd. Vi rekommenderar att du begär ett inlämningskvitto om du återlämnar ditt hjälpmedel till en annan mottagning än MAH.

Tillbehör och reservdelar

Om du vill beställa tillbehör såsom slang, mask, apparatfilter mm, ring oss, välj knappval 3 för kundtjänst. Vissa tillbehör tex andra filter än apparatfilter beställs via FHH och Apoteket. Spara följesedel för att kunna beställa reservdel/tillbehör enklare

Information till dig som fått en ventilator

Ditt hjälpmedel behöver servas och när det blir dags kontaktar vi dig för service. Var extra noga med att läsa igenom och följa rengöringsinstruktionerna för att ditt hjälpmedel ska fungera så bra som möjligt.